



6. ZAHLUNGSEINGANG

REKLAMATION

Rücksprache Kunde 5 Tage Zeit zur Stellungnahme sonst Storno

MAHNPROZESS



1. Mahnung

Telefonische Zahlungserinnerung



2. Mahnung

UF | GH

EF

Rücksprache mit dem Kunden

Zurück an Kunden

Inkasso (Creditreform)

Anwalt



5. AUSZAHLUNG

innerhalb von 48 Stunden

5.1. RECHNUNGSVERSAND

Kundenrechnung + Deckblatt RHD an RE



4. ABRECHNUNG

- ggf. Verifizierung beim RE (Minimierung von Zahlungsausfällen)



3. EINREICHUNG

- über das Kundenportal
- per E-Mail
- RG + Leistungsnachweis | Lieferschein | Abnahme



2. LIMITPRÜFUNG

Antwort E-Mail

- echtes Factoring (EF)
- Guthaben (GH)
- unechtes Factoring (UF)



1. LIMITANFRAGE

- über das Kundenportal
- per E-Mail
- + Kontaktdaten Rechnungsempfänger (RE) per E-Mail



FACTORINGPROZESS